

Nota van Inlichtingen -3- 'Zaaksysteem 2026'
Referentie: IBMN-2025-MOL-MW-001

Gemeente Molenlanden
Datum: maandag 27 oktober 2025

In het kader van de beantwoording van vraag 3 is de in het Programma van Eisen opgenomen eis inzake de koppeling aangepast. De eerder als verplicht geformuleerde koppeling is gewijzigd naar een mogelijke koppeling.

Na heroverweging van de inhoud en de gevolgen van deze wijziging is vastgesteld dat de aanpassing invloed heeft op de technische scope van de opdracht en op de inschrijvingsmogelijkheden van marktpartijen. Gemeente Molenlanden constateert dat deze wijziging kwalificeert als een wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

In verband hiermee wordt de aanbestedingstermijn herstart en is een herziene versie van het aanbestedingsdocument, versie 1.2 en herzien versie van het PvE Zaaksysteem 2026(v 1.3) vastgesteld. Deze versies zijn de thans geldende versies en vervangen alle voorgaande versies van het aanbestedingsdocument en Programma van Eisen.

De nieuwe termijn voor het indienen van inschrijvingen bedraagt 40 dagen, te rekenen vanaf de datum van publicatie van deze Nota van Inlichtingen, te weten 8 december 2025 om 11:00 uur

Binnen deze termijn kunnen geïnteresseerden opnieuw vragen stellen op basis van het voor te beschikking gestelde document.

Bijlagen: Aanbestedingsdocument Zaaksysteem 2026 def v1.2
PvE Zaaksysteem 2026 (v1.3)

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Vervolgvrraag n.a.v. nvi vragen 84, 94 & 95.	Het valt ons op dat er meerdere keren wordt gevraagd naar een demonstratie en/of PoC. Inschrijver erkent dat zij zelf ook open staat voor het houden van een demonstratie of in ieder geval een verificatiemoment naar aanleiding van de inschrijvingen. Uit recente aanbestedingen is gebleken dat een verificatiemoment helaas nodig is om te voorkomen dat een leverancier op basis van alleen een tekstuele inschrijving meer belooft dan waar kan maken. Wij adviseren u een dergelijk verificatiemoment toe te voegen aan uw planning. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst heeft in haar planning rekening gehouden met een verificatiemoment. Dit moment ligt tussen het versturen van de definitieve gunningsbeslissing en het aflopen van de standstill-termijn, tenminste 20 dagen na het versturen van de voorlopige gunning beslissing.
2	Vervolgvrraag n.a.v. nvi vraag 39	Dank u wel voor de extra ruimte voor de beantwoording van de open vragen. Bij open vraag 8 (O8) vraagt u expliciet naar de prijs. In uw aanbestedingsprocedure geeft u aan het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) te hanteren, waarbij geldt dat de BPKV voor 75% wordt bepaald door kwaliteit en 25% door prijs. Uit de vraagstelling van O8 blijkt echter dat de prijs daarnaast meespeelt bij de beoordeling van dit kwaliteitsonderdeel. Door ook in uw kwaliteitsbeoordeling te beoordelen op prijs wijkt u af van de kenbaar gemaakte 75/25 verhouding en maakt u de rol van 'prijs' groter dan door u aangegeven. Hierbij geldt bovendien dat niet langer objectief kan worden vastgesteld welke rol de prijscomponent speelt bij de kwaliteitsbeoordeling. Dit terwijl juist bij prijs objectief kan worden vergeleken welke inschrijver de goedkoopste inschrijving heeft gedaan. Door prijs ook mee te laten tellen in uw kwaliteitsbeoordeling maakt u ook dit objectieve deel van de beoordeling opeens subjectief. Zo is het voor inschrijvers geheel onduidelijk welke rol prijs speelt bij de kwaliteitsbeoordeling en kan de aanbestedende dienst geheel subjectief bepalen welke rol prijs speelt bij de beoordeling van dit kwaliteitsonderdeel. Dit leidt ons inziens tot een ontransparante en niet door inschrijvers te controleren beoordeling en is ook een open uitnodiging voor inschrijvers om aangaande dit kwaliteitsonderdeel manipulatief in te schrijven. Wij nemen aan dat u dit juist wilt voorkomen en ook waarde hecht aan een transparante beoordeling op zo objectief mogelijk gronden. Wij stellen voor dat inschrijvers bij O8 beschrijven hoe hun Escrow-regeling werkt, dat hetgeen beschreven is kwalitatief beoordeeld wordt en onherroepelijk onderdeel is van de aanbieding van de inschrijver. Inschrijvers dienen dit mee te nemen in hun prijsopgave op het prijzenblad. Indien u hiermee niet akkoord gaat, vernemen wij graag uw motivering.	De Aanbestedende dienst is met name geïnteresseerd in de kwalitatieve inhoud en uitwerking van de escrowregeling. Om de focus hier op te houden en om prijs en kwaliteit apart te houden, wordt de tekst ", en tegen welke prijs" geschrapt uit O8.
3	Vervolgvrraag n.a.v. nvi vraag 93.	Het is voor inschrijver duidelijk dat het informatiemodel IMAM gevolgd kan worden voor de DSO STAM koppeling. Het is inschrijver onduidelijk wat u precies wil met de SWF koppeling richting Rijkswaterstaat. SWF functionaliteit is geen onderdeel van een zaaksysteem, dit is onderdeel van VTH applicaties. U heeft ook geen enkele eisen gesteld rondom de functionaliteiten van samenwerkingsfunctionaliteit (SWF). Het lijkt inschrijver niet wenselijk dat wij in onze aanbieding een VTH applicatie meenemen en u verplichten met die betreffende applicatie te gaan werken. Bent u het er daarom mee eens dat de DSO Stam koppeling geleverd moet worden maar dat de SWF samenwerkingsfunctionaliteit buiten scope van de aanbesteding valt. Zo niet, dan horen wij graag u motivering daarvoor.	De Aanbestedende dienst wijzigt de status van de koppeling "DSO (STAM/SWF) - Rijkswaterstaat " van 'benodigd' naar 'mogelijk'. Deze koppeling wordt daarom verplaatst van E169 naar 2.5. Hiermee doet Aanbestedende dienst recht aan twee aspecten. Het vasthouden aan deze koppeling als benodigd is niet wenselijk vanuit concurrentieel oogpunt, omdat het de markt teveel beperkt. Bovendien heeft Aanbestedende dienst nooit bedoeld om VTH- functionaliteit verplicht in het zaaksysteem op te nemen, maar slechts om de optie open te willen houden. De huidige aanpassing reflecteert dit.
4	E69, vraag 88	(Verduidelijk bij onze vraag nummer 88 uit de Nv1)Bedoelt dat hiermee dat keuzelijsten centraal buiten het zaaktype aangepast kunnen worden?	Ja, maar wel binnen het zaaksysteem.